

## プライバシーポリシー

株式会社 Kids Public (以下「当社」といいます。)は、当社が運営する「小児科オンライン」、  
「産婦人科オンライン」及びこれらに付随して当社が提供する一切のサービス (以下「本サービス」といいます。)の利用者の方の個人情報の取扱いについて、当社が保有する個人情報を適切に管理運用するために遵守すべき基本的事項として、以下のとおりプライバシーポリシー (以下「本プライバシーポリシー」といいます。)を定め、個人情報を適正に取り扱います。

### 1.個人情報の取得

本プライバシーポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人情報保護法に定める個人情報 (生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの (他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。))をいいます。当社は、個人情報の取得に際しては、あらかじめ取得目的を正当な事業の範囲内で明確に定め、その目的達成に必要な限度において、適法かつ公正な方法で取得し、利用します。

また当社は、利用者より収集した個人情報及び本サービスを通じて得た情報を、個人が特定できない形に修正・加工等の処理を行った上で、学会発表、統計、マーケティング、営業資料作成等の目的のために保持します (以下「統計目的等データ」といいます。)。この統計目的等データは、個人が特定されない性質上、当社はその利用、開示等に関して利用者の同意を必要としません。

### 2.個人情報の利用目的

当社は、利用者の方から取得した個人情報については、以下の利用目的の範囲内に限って利用致します。もし、利用目的の範囲を超えて利用するときは、予め利用者から同意を取得します。なお、当社は、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがありますが、利用目的を変更した場合には速やかに利用者へ通知又は公表します。

- ①本サービスを提供するため
- ②本サービスの利便性向上を図るため
- ③統計目的等データを作成するため
- ④現行サービス又は新規に提供を検討しているサービスに関するアンケート等の実施のため
- ⑤本サービスに関する新企画等の検討や提供をするため
- ⑥利用規約に違反した方や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとする方のご利

用をお断りするため

- ⑦お問い合わせへの対応や本人確認を行うため
- ⑧キャンペーン等の抽選及び賞品や商品発送のため
- ⑨当社からのお知らせ（新サービスのお知らせや、メールマガジン等を含む。）をダイレクトメール、及び電子メールで送信するため
- ⑩利用者が所属する法人等からの依頼に基づき、当該法人等の商品のお知らせやアンケート等をダイレクトメール及び電子メールで送信するため
- ⑪その他本サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため
- ⑫契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため

### 3.個人情報の開示について

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示・提供が認められる場合を除き、本人に同意を得ることなく、個人情報を第三者に開示・提供することはいたしません。ただし、以下の場合に、個人情報を第三者に開示・提供する場合があります。

- ①本人の同意がある場合
- ②裁判所・警察等の公的機関又はそれらの委託を受けた者より開示請求や照会があった場合
- ③本サービスの利用に関連して、利用者が法令や本利用規約等に反し、第三者又は当社の権利、財産、サービス等を保護するために必要と認められる場合
- ④人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- ⑤公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ⑥合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により本サービスを含む事業の承継がなされる場合

### 4.利用者の同意について

当社は、利用者の個人情報の収集の際には、チェックボックスにより、当該個人情報の収集、利用、開示に対して利用者の明示的な同意を取得する「オプトイン」ポリシーを採用しています。

また利用者は、下記第 15 項記載のお問い合わせ窓口より当社に連絡することにより、当該個人情報の収集、利用、開示に関する同意をいつでも取り下げることができます。なお、統計目的等データについては、個人を特定しない性質上、この限りではありません。

### 5.個人情報の閲覧・修正等について

当社は、ご本人より個人情報の開示、訂正、利用停止、削除のご依頼があった場合、ご本人

様であることを確認させていただいたうえで、個人情報保護法等の法令及びガイドラインに従って適切に対応致しますので、第 15 項に記載のお問合せ窓口よりご連絡ください。なお、相談記録については、医師法第 24 条第 2 項及び公益社団法人日本医師会の定める指針に従い、当社が保管又は管理することといたします。

なお、不合理に繰り返される要請、過度の技術的努力を要する要請、他者のプライバシーを害するおそれのある要請等、当社が著しく不当な要請であると判断する要請についてはお断りすることがあります。

#### 6.個人情報の正確性の担保について

収集した個人情報が最新、正確なものであることを保証するには、利用者のご協力が必要となります。そのため、当社にご提供された個人情報に変更があった場合は、下記第 15 項に記載のお問い合わせ窓口より当社にご連絡いただくか、もしくは利用規約第 6 条の方法により、最新情報をご提出ください。

#### 7.個人情報の保持

当社は、第 2 項の業務上の目的を達成するのに必要な期間、利用者の個人情報を保持いたします。また、当社が利用者の個人情報を破棄する際には、妥当かつ技術的に可能な方法で、個人情報を回復不能かつ再構築不能な状態にするものとします。

#### 8.クッキー及び IP アドレス情報について

当社は、利用者の方が、本サービスをご利用になった際に、当社のクッキーを保存及び参照し、IP アドレス、ご覧になった広告・ページ、ご利用環境等の情報を自動的に取得し、サーバーに記録します。

当社は、この方法により取得した情報を、本サービスをより良いサービスに変えていくため、及び新サービスの検討用の資料として活用させて頂いたり、広告主や情報提供元等に対して、どのような広告や情報及びサービスなどを掲載又は提供することが効果的であるかを分析し提供したりするために利用させて頂きます。なお、個人が識別できるような情報が分析結果に含まれることはありません。

#### 9.アクセスログ情報について

当社は、Google Analytics を使用して本サービスを利用した利用者のアクセスログ（履歴）の収集・解析をしております。Google Analytics ではクッキー（cookie）を使用し、個人を特定する情報を含まずにログを収集しております。これらのアクセスログは、本サービスをより利用者の方に使いやすい良いサービスに変えていくため及び新サービスの検討用の資料として活用させて頂いたり、サーバーの稼動状況や統計障害情報の分析及びサイトマーケティングに利用させて頂くものとし、それ以外の目的で利用されることはございません。

なお、収集されるログは Google 社のプライバシーポリシーに基づいて管理されますので Google 社のプライバシーポリシーについてご確認ください。

#### 10. 個人情報取扱いの委託

当社は、事業運営上、個人情報の取扱いを外部の委託先（販売・営業代行会社を含みます。）に委託することがあります。この場合、当社は、委託先を監督し、適切な個人情報の管理を実施させます。

#### 11. 統計処理されたデータの利用

当社は、個人を特定できないよう加工した統計目的等データについては、当社の裁量により自由に利用することができるものとします。

#### 12. 安全管理体制

当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の保護のため、当社役員を含むすべての従業員に対する教育の実施や研修等を行い、さらにシステム面でも個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、個人情報の安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。

ただし、当社に提供した個人情報の秘匿性と正確性が継続的に保証されるようなご配慮（第6項に定める個人情報の正確性の担保を含みます。）を利用者自身が怠っていた場合には、当該個人情報のいかなる不正利用や発生した損害に対して、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 13. プライバシーポリシーの範囲

本プライバシーポリシーは、当社の業務提携先企業・業務委託先企業・当社の運営するウェブサイトやアプリ内のリンク先のサイト等には適用されません。それらのサイト等において、トラブルが発生した場合は、当社は一切責任を負いません。各サイト等の個人情報の取扱いについてご確認ください。

#### 14. プライバシーポリシーの改定

当社は、個人情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本プライバシーポリシーを改定することがあります。プライバシーポリシーの変更については、利用者の方に個別に通知又は本サービス内で皆様に告知する方法で通知いたします。

#### 15. お問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するご質問や苦情等のお問い合わせについては、下記の窓口までご連絡ください。

[個人情報についてのお問い合わせ先]

株式会社 Kids Public 担当部署：ユーザーサポート

E-mail：contact@syounika.jp

2016年5月1日 制定・施行

2017年1月18日 改訂

2021年11月30日 改訂